

保護者等向

児童発達支援自己評価表 集計

平成29年度

事業所名

こどもプラス 水海道教室

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | 回答 |
|------------------|--------------------------------------|---|------|---------------|-----|--|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 91% | 9% | 0% | 0% | ・もう少しスペースがあるといいのかなと思いました。・体が大きくなって来て少し狭くも感じますが、あまり広いと目が届かなくなるようにも思えるので、どちらとも言えない。・のびのび活動している様子です。・部屋がいつも明るく、清掃が行き届いていて、良い環境だと思います。 | 立地上、広さについては非常に難しい問題です。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 91% | 0% | 0% | 9% | ・子供の様子をとても良く見ていてくれる。プラスでの過ごし方が連絡帳で良くわかる。・良く面倒をみていただいていると感じており、感謝しております。専門性については判断が分かりません。・いつも数人待機して下さり、ありがとうございます。 | |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ¹ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 91% | 0% | 0% | 9% | ・そのように思います。・部屋がフラットで長方形で全てが見渡せるので良いと思います。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・そのように思います。・部屋がいつも明るく、清掃が行き届いていて、良い環境だと思います。 | 快適な環境づくりを心がけていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^{II} が作成されているか | 96% | 4% | 0% | 0% | ・運動を交えて色々な面で良い方向に向けて支援して下さっています。・良く子供をみて、ていねいに説明や計画書の作成をして下さっていると思います。・個人ノートのやり取りなどから、いつも先生が子供を分析して下さり、そのうえで支援計画書が作成、及び、遂行されていると思っています。 | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 78% | 9% | 0% | 13% | ・地域支援と言う点は良くわかりません・・・。 | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 96% | 0% | 0% | 4% | ・子どもに丁寧に接して下さっていると感じます。・個人ノートのやり取りなどから、いつも先生が子供を分析して下さり、そのうえで支援計画書が作成、及び、遂行されていると思っています。 | |
| | 8 | 活動プログラム ^{III} が固定化しないよう工夫されているか | 74% | 9% | 0% | 17% | ・毎回、色々取り組んで下さり、こどもは楽しんでいると思います。・オリンピックや雪合戦など、テーマをお伺いし、毎回楽しみます。・授業を実際に見ているわけではないので何とも言えないです。・個人ノートのやり取りなどから、いつも先生が子供を分析して下さり、そのうえで支援計画書が作成、及び、遂行されていると思っています。 | |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 35% | 9% | 13% | 43% | | 0 教室で他施設の児童と交流するイベントは積極的に実施・計画していないのが現状です。 |
| 保護者 への 説明等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・初めの時に丁寧に説明して頂き分かりやすかったです。・以前していただいたと思います。・説明を受けました。 | |
| | 11 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 83% | 13% | 0% | 4% | ・子供が何が苦手な何を伸ばして行くか等、親も含めこどもの力を確認しながら説明して頂きました。・丁寧に説明して下さっていると思います。・説明を受けました。 | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{IV} 等）が行われているか | 52% | 17% | 13% | 17% | ・特にした事はないと思います。・「個人ノート」及び帰宅時に先生からいつも丁寧なアドバイス等を頂きます。 | 子どもの事で、不安や気になった事があれば気軽にご相談下さい。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 91% | 9% | 0% | 0% | ・ノートのやり取りがあったり、お話をして下さるので助かります。・良く出来た事を良く書いて下さいますが、出来なかった事や、家での課題なども書いてくれるとありがたい。・こまめなご報告にとっても安心しております。・お迎えの時や連絡帳・面談時に伝えて頂き、理解出来ています。・子どもの様子で出来るようになった事を帰り際やノート等で指摘下さっています。・「個人ノート」及び帰宅時に先生からいつも丁寧なアドバイス等を頂きます。 | |
| 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 65% | 17% | 9% | 9% | ・お迎えの時や連絡帳・面談時に伝えて頂き、理解出来ています。・どのようにしていったらよいかなど、助言も・家出の取り組みの仕方など、ご指摘があると、尚ありがたいです。・「個人ノート」及び帰宅時に先生からいつも丁寧なアドバイス等を頂きます。 | 子どもの事で、不安や気になった事があれば気軽にご相談下さい。 | |

保護者等向

児童発達支援自己評価表 集計

平成29年度

事業所名

こどもプラス 水海道教室

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | 回答 |
|----------|----|---|------|---------------|-----|-----------|---|---|
| 保護者への説明等 | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 17% | 17% | 22% | 43% | ・そのような会があるのかわかりません。・昨年の展示会で他の保護者の方と知り合う機会があり、大変良かったです。 | 保護者同士の交流会は計画しておりませんが、文化祭など保護者同士が顔を合わせる機会は提供しております。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか | 96% | 0% | 0% | 4% | ・シフトやお休みなど、快く迅速に対応して下さいました。・以前本人の件で、相談した事があるのですが、責任者の先生に丁寧に対応して頂きました。 | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・ノートやお話など、よくして下さいていると思います。・個人ノートにいつも丁寧に記入して頂いています。 | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 96% | 0% | 0% | 4% | ・活動の様子をホームページで見ることが出来ています。・受けています。 | HPIに日々の活動状況やアンケートの結果を掲載しております。 |
| | 19 | 個人情報取扱いに十分注意されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・hpの写真の名札などにもモザイクして下さい、とても配慮を感じる。・多分、よく同意など確認を取って下さっている。・受けています。 | |
| 避難時の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 57% | 4% | 0% | 39% | ・入会する前に説明等はして下さいます。訓練についてはわかりません。・説明は受けていますが、訓練についてはわかりません。 | 教室に準備してございます。この内容についてお話しするのは契約時のみとなっております。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17% | 4% | 0% | 78% | ・入会する前に説明等はして下さいます。訓練についてはわかりません。・説明は受けていますが、訓練はわかりません。 | 毎年、避難訓練を実施させて頂いております。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 96% | 4% | 0% | 0% | ・その日の出来事の写真やhpから拝見し、本人に見せて、次回を楽しみにしております。・楽しく通う事が出来ていてありがとうございます。・楽しみにしておりますが、時折「たいそう、行かないよ～」と言う事があります。それでも、帰宅後は「あ～、楽しかった！」と言っています。 | いつもご利用頂きありがとうございます。これからもより一層、よりよいサービスを提供できるよう頑張ります。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・先生方、環境に感謝しております。 | |