

保護者等向

放課後等デイサービス自己評価表

平成29年度

事業所名

こどもプラス 水海道教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	コメント
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	13%	0%	・直接見る機会はないです。保護者に公開する機会があるといいと思います。 ・P.Tさんがいるといいですね。（義務ではないので何とも言えないですが。）	契約されている保護者の見学は、前もってご連絡頂ければ随時可能です。理学療法士の配置は望ましいですが、経費的に難しいのが現状です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	38%	0%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	94%	6%	0%	こんなところを直したい、という要望に合わせて、計画を作って頂きました。大変ありがたいです。	
	5	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	88%	13%	0%	子どもや親のやりたい事をプログラムに取り入れていただいています。	合同運動研修に参加し新しい運動を取り入れたり、学校・幼稚園等の行事に合わせて、ご希望・ご要望のあった運動などを提供させて頂いております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	94%	6%	0%		制作活動などお子様の希望や手指の機能向上・創造力の育成に沿って提供させて頂いております。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	69%	19%	13%	遠足に連れて行ってもらったり、児童館に行ったり、とても楽しんでいます。	
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%		より一層、丁寧な説明を心掛けます。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・その日の活動の様子など、いつも丁寧に話して下さいます。 ・送迎の際に子どもの様子を詳しく伝えて下さり、ノートにも書いて下さいます。 ・連絡帳に詳しく書いてもらえるので、子供の様子が良く分かり安心です。	今後とも送迎時や連絡帳を中心に、本日の出来事や取り組んだ事、新たに出来るようになった事等をお伝えして行きます。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	13%	13%	・引渡しの際に話すくらいです。もう少し細かく話す機会があっても。 ・気になる行動などを相談すると、すぐアドバイスを頂けるので助かります。	時間を設けて頂きますので、お子様の事で、不安や気になった事がございましたら、お気軽にご相談下さい。個別に時間を設けて頂きます。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44%	25%	31%		保護者様同士の交流会は計画しておりませんが、文化祭など保護者の方が顔を合わせる機会は提供しております。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	38%	0%		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	13%	0%		
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	毎日、活動の様子を写真で確認できるので、これは何しているの？など、子供と話す事が出来ます。	ブログをご覧頂き誠に有難う御座います。今後とも分かりやすいブログ更新を心掛けて参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%	0%	0%		
避難時 等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44%	44%	13%		教室には準備してございます。現状、この内容についてお話するのは契約時のみとなっております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	56%	6%		毎年、避難訓練を実施させて頂いております。
満足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	19%	0%		いつもご利用頂きありがとうございます。これからもより一層、よりよいサービスを提供できるよう頑張ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	88%	13%	0%		
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	88%	13%	0%	・職員の方が外でたばこを吸われているのを見ている。通りがかりなので配慮いただきたい。また、着替えなどをされていたりと。	教室付近での喫煙、着替など今後無いように対応していきます。