

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和5年度

事業所名

こどもプラス水海道教室

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------------------|----|--|------|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 89% | 11% | 0% | いつ伺っても清潔で、全体を見渡せる作りになっており安心感があります 広くてたくさん体を動かせそうです。 子供が大きくなってくると狭いと思うかも |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 100% | 0% | 0% | こどもに合わせて配置してくれているのだからと感じており感謝しています 職員の方もたくさんいらっしゃって安心してお願いできています。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 78% | 22% | 0% | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか | 100% | 0% | 0% | 保護者の意見を汲み取っており、かつこどもの力量に合った目標設定をして取り組んでいただいている実感があります |
| | 5 | 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか | 89% | 11% | 0% | 毎月違う運動などで楽しんでいます。 |
| | 6 | 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？ | 100% | 0% | 0% | 家ではしない動きが出来ると聞いて驚くことがある。自宅では出来ないような活動してもらえるので助かります |
| | 7 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 22% | 78% | 0% | わからない 放デイ利用だと時間的にもそのような機会を作るのは難しいだろうと思う |
| 保護者 への 説明 等 | 8 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 日々の利用の中でもいつも分かりやすく説明いただいています |
| | 9 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 日々、利用時にその日の様子を教えていただけなので共通理解に繋がっている 送迎時に様子を伺っています。 |
| | 10 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 78% | 22% | 0% | ふとした困り事などに対する助言や取り組みにはとても助けられています |
| | 11 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 11% | 56% | 33% | コロナ禍より、そのような活動は難しいのかなと理解している |
| | 12 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 89% | 11% | 0% | 苦情はない むしろ、親が気づかないことを気づいてもらい対応していただいているありがたいです |
| | 13 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 送迎時の申し送りや、LINEでの連絡等、迅速かつ的確に配慮していただき助かります |
| | 14 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 100% | 0% | 0% | バタバタとした日常でなかなか見落としがちですが、日々更新してくださるHPは、言葉が話せないこどもの親としてとてもありがたいです |

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和5年度

事業所名

こどもプラス水海道教室

| | | | | | | |
|---------|----|---|------|-----|----|--------------------------------|
| | 15 | 個人情報に十分注意しているか | 100% | 0% | 0% | |
| | 16 | 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか | 100% | 0% | 0% | |
| | 17 | 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか | 100% | 0% | 0% | |
| 避難時等の対応 | 18 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 89% | 11% | 0% | |
| | 19 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 89% | 11% | 0% | |
| 満足度 | 20 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | 0% | 0% | 利用時の表情がとてもいいです。安心感を感じていると思います。 |
| | 21 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | |
| | 22 | 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？ | 100% | 0% | 0% | |

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。