

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス水海道教室
------	-------------

公表日 令和7年4月10日

利用児童数 18名

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	子供がのびのびと動いている気がする 子供がのびのび過ごせる空間だと思います。	ありがとうございます。今後ものびのび過ごせる空間を継続いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	何かあっても誰か見ていただけているので安心して預けられると思っています。	ありがとうございます。今後も安心してお子様を預けられる教室を維持いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	ベビーゲートなど設置されているのを拝見しました。子供たちが安全に過ごせる空間があると思います。	ありがとうございます。今後も安心してお子様を預けられる教室を維持いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	先日拝見した限りの記憶ですが、清潔に保たれていると思っています。	ありがとうございます。消毒等は毎日行っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	いつもよく見てくださってありがたいです。 子供が行きたくないと話していた時に、先生方の声掛けで安心していけるようになったのは各々理解していただいているからと思っています。	ありがとうございます。今後もお子様達が楽しく過ごせるよう言葉掛け等心がけていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	子供のできないものを理解していた だき、その子に合わせて支援を行っているのではないかと考えていま	ありがとうございます。今後も個々に合わせた支援を提供いたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	個人に合わせて作成していると思います。	ありがとうございます。今後も個々に合わせた支援を提供いたします。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	ここに関してはあまりわからないです	ご回答ありがとうございます。個別支援計画を作成し、計画に沿ってお子様の支援にあたっております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	子供が出来なかったことができるようになったので行われていると思っています。 支援については文章でしか見たことがないので参観できるような機会があると嬉しい	ありがとうございます。保護者様のご見学はいつでもお声掛けください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	楽しく話してくれるので行われていると思っています。	ありがとうございます。今後も楽しく活動に参加できるよう、活動プログラムが固定化されないよう工夫していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38.9%	11.1%	5.6%	44.4%	0	
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44.4%	11.1%	16.7%	27.8%	0	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	72.2%	11.1%	16.7%	0.0%	0	

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5.6%	27.8%	22.2%	44.4%	0	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	0	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	72.2%	11.1%	0.0%	16.7%	0	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0	
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0	
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	先生達のおかげで楽しく安心して通所できています	ありがとうございます。今後もお子様が楽しく安全に過ごせる教室を継続していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	今日も頑張ってくるねと嬉しそうに話してくれます。	ありがとうございます。今後もお子様が楽しく安全に過ごせる教室を継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0	